



**MEJORA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA  
MATRIZ DE REPORTE**

| Nombre de la dependencia: UEN Gestión Ambiental   |         |  |  |   |  |   |
|---|---------|--|--|---|--|---|
| Labor sustantiva de la Dependencia: Desarrollar y evaluar planes, programas y proyectos de conservación del recurso hídrico, que aseguren la disponibilidad de la materia prima en cantidad y calidad, para abastecer los sistemas de agua potable, así como promover y comunicar las disposiciones ambientales y sociales que regulan las actividades de la institución. |         |  |  |   |  |   |
| Nombre de responsable de mejora: Viviana Ramos Sánchez.   |         |  |  |   |  |   |
| Sujetos interesados /partes interesadas/grupos de interés externos: Grupos sociales de interés en la zona de influencia directa del Proyecto de Construcción del Alcantarillado Sanitario de la Ciudad de Golfito.  |         |  |  |   |  |   |
| <b>Espacio identificado</b>   |         | <b>Mecanismo utilizado</b>               |  | <b>Invitación implementada</b>  |  |   |
| Espacio informativo del avance del Proyecto Construcción de Alcantarillado Sanitario de Golfito   |         | Reunión presencial con grupos de interés |  | Contacto vía correo electrónico con la secretaria del concejo municipal de Golfito.       |  |   |
| Fecha   | Horario |  | Evidencia de convocatoria  | Actividad   | Seguimiento  | Participantes   |
|   | Inicio  | Cierre                                   |  |   |  |   |
| Marzo<br><br>22   | 05:00pm | 06:30pm                                  | Comunicación vía correo electrónico con la secretaria del Concejo Municipal de Golfito | <b>Proceso gestión social proyectos de alcantarillado sanitario en zonas prioritarias</b> | Exposición de los componentes principales y avances del proyecto construcción de alcantarillado sanitario de la ciudad de Golfito. | Alcalde y miembros de Concejo-Municipalidad de Golfito.<br><br>9 y 3 funcionarios AyA |

**Evaluación de las actividades:**

El seguimiento y planificación de las actividades desarrolladas en el 2022, forma parte del cronograma anual de la estrategia de gestión social dirigida a la participación de las partes interesadas en los proyectos de saneamiento en ciudades prioritarias, que está implementando el AyA en Quepos, Jacó, Golfito y Palmares.

Los espacios desarrollados con los diferentes actores sociales son producto de un trabajo previo de articulación con estos, por parte del Área Funcional Dirección de Diseño Saneamiento Programación y Control, como parte del seguimiento y gestión social a los grupos de interés presentes en el área de influencia de los Proyectos de Construcción del Alcantarillado Sanitario en la Ciudad de Golfito, Quepos y Palmares.

Este acercamiento y contacto con los grupos de interés, ha permitido ir avanzando en la viabilización del proyecto en sus diferentes etapas, permitiendo un acercamiento de la institución y dar respuesta colegiada

**INSTITUTO COSTARRICENSE DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADOS**  
**MEJORA INSTITUCIONAL PARTICIPACIÓN CIUDADANA**



sobre aspectos sensibles del proyecto. Ha permitido, además, en conjunto con los ingenieros a cargo de los diseños (UEN-PyC) incorporar y ajustar sus observaciones sobre los impactos que consideran va a generar el proyecto en su etapa constructiva.

En la sesión informativa llevada a cabo en la Municipalidad de Golfito, se logró abordar las consultas de las y los participantes, así como un acercamiento institucional con el gobierno local.

Nombre de la dependencia: UEN Gestión Ambiental

Labor sustantiva de la Dependencia: Desarrollar y evaluar planes, programas y proyectos de conservación del recurso hídrico, que aseguren la disponibilidad de la materia prima en cantidad y calidad, para abastecer los sistemas de agua potable, así como promover y comunicar las disposiciones ambientales y sociales que regulan las actividades de la institución.

Nombre de responsable de mejora: Viviana Ramos Sánchez.

Sujetos interesados /partes interesadas/grupos de interés externos: Actores sociales de las comunidades zonas de influencia de la subcuenca del Río Volcán, Buenos Aires, Puntarenas.

| <b>Espacio identificado</b>   | <b>Mecanismo utilizado</b>   | <b>Invitación implementada</b>   |
|---|--|--|
| Gestión social para el fortalecimiento de mecanismos de gobernanza en la protección del recurso hídrico | Reuniones y sesiones de trabajo con actores sociales estratégicos en temas de protección del recurso hídrico | Contacto vía telefónica y correo electrónico con representantes de organizaciones locales para seguimiento de acuerdos y coordinación de sesiones de trabajo |

| Fecha             | Horario |         | Evidencia de convocatoria  | Actividad  | Seguimiento  | Participantes  |
|-------------------|---------|---------|--|--|--|--|
|                   | Inicio  | Cierre  |  |  |  |  |
| Febrero<br><br>02 | 02:00pm | 04:50pm | Comunicación vía llamada telefónica con presidenta del Corredor Biológico Río Cañas. | <b>Proceso gestión social,</b> subcuenca del río Volcán.<br><br>Sesión de trabajo para realizar revisión e implementar mejoras en el Plan de Gestión 2022. | Se define estrategia de componentes, subcomponentes, actividades y tareas. Como componentes principales, se definen: a. Reforestación de las zonas degradadas sobre la ruta de conectividad de río Cañas. b. Fortalecimiento a la diversificación en las fincas de productores | Dos integrantes del Corredor Biológico de Río Cañas.<br><br>Comunidad de Santa Rosa. |

INSTITUTO COSTARRICENSE DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADOS  
MEJORA INSTITUCIONAL PARTICIPACIÓN CIUDADANA



|               |         |         |   |  |   |   |
|---------------|---------|---------|---|--|---|---|
|               |         |         |   |  | socios del CBRC y c. Educación ambiental dentro del CBRC.   |   |
| Febrero<br>03 | 04:30pm | 05:52pm | Comunicación vía telefónica con presidenta de Corredor Biológico Río Cañas. | <b>Proceso gestión social,</b> subcuenca del río Volcán.<br><br>Reconocimiento de proyecto de cítricos y áreas de restauración ecológica.<br><br>Sesión de exposición del Plan de Gestión del Corredor Biológico | Recorrido en finca con siembra de cítricos y áreas de restauración ecológica, se expone la necesidad de dar continuidad a los procesos ya iniciados por medio de otros financiamientos. Exposición de plan de gestión por parte del CBRC a Cooperación Alemana GIZ.   | Tres integrantes del Corredor Biológico de Río Cañas. Cuatro integrantes de GIZ.<br><br>Comunidad de Santa Rosa.                                    |
| Abril<br>05   | 02:00pm | 05:35pm | Comunicación vía telefónica con presidenta de Corredor Biológico Río Cañas. | <b>Proceso gestión social,</b> subcuenca del río Volcán.<br><br>Sesión de trabajo para analizar las necesidades del grupo del CBRC y las posibilidades de colaboración y financiamiento de las iniciativas.      | Acciones para desarrollar restauración ecológica (reforestación) de áreas prioritarias en la microcuenca del río Cañas. Es necesario elaborar una propuesta técnica con estudios de base (flora, conectividad, riesgos, mapeo de actores) para dirigir las acciones de sensibilización y educación ambiental. | Tres integrantes del Corredor Biológico de Río Cañas. Tres integrantes de GIZ y dos integrantes de Fresh Del Monte.<br><br>Comunidad de Santa Rosa. |

**INSTITUTO COSTARRICENSE DE ACUEDUCTOS Y ALCANTARILLADOS  
MEJORA INSTITUCIONAL PARTICIPACIÓN CIUDADANA**



|             |         |         |  |  |   |  |
|-------------|---------|---------|--|--|---|--|
|             |         |         |  |  | Proyecto Escuela del Agua: se requiere el diseño conceptual para la implementación y plan de sostenibilidad financiera.   |  |
| Abril<br>06 | 01:00am | 12:30md | Comunicación vía telefónica con presidente de ACETUSAMA. | <b>Proceso gestión social,</b> subcuenca del río Volcán.<br><br>Sesión de trabajo para seguimiento de iniciativas de la Asociación | Se realiza revisión conjunta de la propuesta de rotulación en puntos estratégicos de la microcuenca del río Cañas. Y se da seguimiento a acciones y proyectos de la asociación. | Tres integrantes de ACETUSAMA.<br><br>Albergue ACETUSAMA, comunidad de Santa Rosa. |

**Evaluación de las actividades:**

Los espacios desarrollados con los diferentes actores sociales son producto de un trabajo previo de articulación con estos, por parte del Área Funcional de Cuencas Hidrográficas y la incorporación de la Unidad de Gestión Social y Participación Ciudadana en un proceso de gestión social con enfoque de cuencas para el fortalecimiento de mecanismos de gobernanza en la protección del recurso hídrico.

En este sentido, se ha brindado colaboración con la revisión de propuestas de planes de gestión, la articulación con actores estratégicos en la zona y la construcción de planes de trabajo con objetivos orientados con el cuidado, protección y aprovechamiento sostenible del recurso hídrico en la subcuenca del río Volcán, microcuenca de río Cañas.

**Nota:** Las actividades registradas corresponden al periodo del 11 de diciembre del 2021 al 20 de abril, 2022.

Elaborado por: \_\_\_\_\_ Aprobado por: \_\_\_\_\_

Fecha: Abril, 2022.